



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг <1>, муниципального бюджета учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически реализованный срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет. Рекомендуется продолжать следить за полнотой и актуальностью информации, размещаемой на официальном сайте организации и информационных стендах внутри организации, обновлять информацию по мере ее изменения, размещать новости и интересные статьи, отчеты и	Регулярное обновление информации на информационных стендах структурных подразделений	По мере изменения информации, но не реже 2 раз в месяц	Заведующие обособленных структурных подразделений: Дом культуры «Октябрь», Брезгина Ольга Акрамовна, Клуб п. Воронцовка, Шабанова Лидия Владимировна, Дом культуры «Горняк», Визитив Виктория Владимировна.		
	Регулярное обновление информации на официальном сайте ЦКС: размещение новостей, статей, отчетов, фотографий о прошедших мероприятиях	Ежемесячно	Бусыгин Владимир Васильевич, ответственный за ведение сайта Централизованной клубной системы, звукооператор Клуб п. Воронцовка.		

<p>фотографии о прошедших мероприятиях и многое другое, что будет интересно получателям услуг, а также требуются актуальными нормативными правовыми актами.</p>	<p>Размещение плана работы на предстоящий месяц</p>	<p>Ежемесячно, до 20 числа текущего месяца</p>	<p>Визитив Виктория Владимировна, заведующий отделом художественной самодетельности и массовых мероприятий, Бусыгин Владимир Васильевич, звукооператор Клуб п. Воронцовка.</p>	
	<p>Размещение информации о деятельности ЦКС на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>По мере поступления информации</p>	<p>Зотова Екатерина Валериевна, начальник хозяйственного отдела.</p>	
	<p>Размещение на сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Июнь 2020</p>	<p>Бусыгин Владимир Васильевич, ответственный за ведение сайта Централизованной клубной системы, звукооператор Клуб п. Воронцовка.</p>	
	<p>Контроль над соответствием информации о деятельности ЦКС, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах ОСП ЦКС</p>	<p>Июнь, сентябрь, декабрь 2020</p>	<p>Бусыгина Наталья Сергеевна, директор</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Проанализировать возможность совершенствования обеспечения комфортных условий, установленных</p>	<p>Ремонт двух кабинетов для творческого персонала на 3 этаже ДК «Горняк». Ремонт кабинета для творческого персонала и коридора 2 этаж клуба посёлка</p>	<p>май – октябрь 2020</p>	<p>Зотова Екатерина Валериевна, начальник хозяйственного отдела.</p>	

ведомственным нормативным актом уполномоченного органа исполнительной власти (стандарта предоставления услуг)	Воронцовка. Капитальный ремонт части здания (фундамент (цоколь), стены, балкон) ДК «Горняк»	Май 2020	Брезгина Ольга Акрамовна, заведующий Дом культуры «Октябрь»		
	Подключение к сети «Интернет» рабочих мест творческих работников в клубе посёлка Воронцовка	Март 2020	Зотова Екатерина Валериевна, начальник хозяйственного отдела.		
	Разместить на сайте Перечень платных услуг и их стоимость на 2020 год	Январь 2020	Зотова Екатерина Валериевна, начальник хозяйственного отдела.		
	Организация работы в выходные, праздничные и по коллективным заявкам	Постоянно	Заведующие обособленных структурных подразделений: Дом культуры «Октябрь», Брезгина Ольга Акрамовна, Клуб п. Воронцовка, Шабанова Лидия Владимировна, Дом культуры «Горняк», Визитив Виктория Владимировна.		
	Приобретение инвентаря для занятий в кружках и музыкальной аппаратуры в клуб еп.Воронцовка		Шабанова Лидия Владимировна, заведующий Клуб п. Воронцовка.		
	Приобретение орг. техники	Февраль, март 2020	Зотова Екатерина Валериевна, начальник хозяйственного отдела.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации и	Благоустройство прилегающей территории ДК «Горняк»	Май – октябрь 2020	Зотова Екатерина Валериевна, начальник хозяйственного отдела.		

<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов на недостаточном высоком уровне</p>					
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Рекомендуется продолжить оказывать услуги на таком же высоком уровне доброжелательности и вежливости, а также поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе.</p>	<p>Проведение тренингов с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в обособленные структурные подразделения Дома культуры и Клуб</p>	<p>Сентябрь 2020 года</p>	<p>Визитив Виктория Владимировна, заведующий отделом художественной самодеятельности и массовых мероприятий.</p>		
<p>Проведение тренингов с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в обособленные структурные подразделения Дома культуры и Клуб</p>	<p>Проведение тренингов с работниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в обособленные структурные подразделения Дома культуры и Клуб</p>	<p>Октябрь 2020</p>	<p>Визитив Виктория Владимировна, заведующий отделом художественной самодеятельности и массовых мероприятий</p>		
<p>Проведение тренингов с работниками по общению с посетителями при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Проведение тренингов с работниками по общению с посетителями при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.)</p>	<p>Сентябрь 2020</p>	<p>Визитив Виктория Владимировна, заведующий отделом художественной самодеятельности и массовых мероприятий</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Продолжить работу по увеличению доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Размещение на официальном сайте ЦКС результатов независимой оценки качества оказания услуг Централизованной клубной системы за 2019 год и Плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг на 2020 год	май 2020	Бусыгина Наталья Сергеевна, директор	
	Осуществление закупочных процедур на приобретение оргтехники, музыкального оборудования, мебели	В течение 2020 года	Зотова Екатерина Валериевна, начальник хозяйственного отдела.	
	Работа по разработке эскизов афиш, проگرامмок, флайеров и иных печатных материалов о проводимых мероприятиях ЦКС	По мере подготовки культурно – массовых мероприятий	Заведующие обособленных структурных подразделений: Дом культуры «Октябрь», Брезгина Ольга Акрамовна, Клуб п. Воронцовка, Шабанова Лидия Владимировна, Дом культуры «Горняк», Визитив Виктория Владимировна.	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".