

Отчёт

об исполнении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Краснотурьинск «Централизованная клубная система» за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное соответствие информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	Актуализация информации о деятельности Учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения и официальном сайте, актуальным требованиям законодательства РФ.	15.12.2020	Бусыгина Наталья Сергеевна, директор	Информация актуализирована, размещен полный пакет документов на информационных стендах и сайте	17.11.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Повышение уровня комфортности пребывания в учреждении	15.12.2020	Бусыгина Наталья Сергеевна, директор	Выполнен: - ремонт двух кабинетов для творческого персонала на 3 этаже ДК «Горняк»; -ремонт кабинета для творческого персонала клуба посёлка Воронцовка; -капитальный ремонт части здания (фундамент (цоколь), стены, балкон) ДК «Горняк»	17.11.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимость улучшения условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с лицами, не имеющими ограничений по возможностям здоровья	Проведение обучения работников, ответственных за сопровождение инвалидов в помещении и на прилегающей территории	15.12.2020	Зотова Екатерина Валерьевна, начальник хозяйственного отдела	Проведено обучение работников, ответственных за сопровождение инвалидов в помещении и на прилегающей территории	17.11.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Директор

Н.С. Бусыгина

Исполнитель  
Наталья Сергеевна Бусыгина  
Телефон 8(34384) 5-08-66

